

## **Les Offices du Tourisme d'Anniviers ouverts 365 jours par année**

**La réorganisation des structures touristiques d'Anniviers commence à porter ses fruits, notamment dans l'accueil de nos hôtes et dans le service à nos partenaires, avec une ouverture quotidienne des Offices du Tourisme de Chandolin, Grimentz, St-Luc et Zinal.**

L'une des missions premières de la nouvelle structure Anniviers Tourisme est de garantir un accueil de qualité à nos hôtes, indépendamment de leur jour d'arrivée dans les stations, que ce soit en pleine saison ou durant les périodes de faible affluence.

L'importance des Offices du Tourisme n'est plus à démontrer et leurs services permettent à nos visiteurs d'accéder à toutes les informations dont ils ont besoin en un seul lieu ... pour autant qu'ils ne trouvent pas une porte close à leur arrivée. Pour des raisons budgétaires qui ne permettent pas d'engager suffisamment de personnel, nombre d'Offices du Tourisme ne peuvent pas maintenir une ouverture quotidienne durant l'entre-saison. Lors de ces périodes de faible affluence, il est d'autant plus important de trouver un endroit où se renseigner que les prestations touristiques possibles diminuent souvent drastiquement, décourageant nos visiteurs, par exemple, de profiter d'un restaurant s'ils n'ont pas la chance de tomber directement sur celui qui est resté ouvert.

La création d'Anniviers Tourisme nous permet d'optimiser l'utilisation de nos ressources et de garantir une ouverture quotidienne de nos Offices du Tourisme de station, 365 jours par année. Le bureau central de Vissoie, dédié au management et à la gestion administrative, garanti une ouverture 3 jours par semaine pour nos visiteurs.

La supervision des Offices du Tourisme étant désormais sous l'égide d'une seule structure, nos collaborateurs ne sont plus affectés à un unique bureau d'information et ils travaillent alternativement dans les 4 stations d'Anniviers. La qualité de l'information s'en trouve ainsi améliorée grâce à une meilleure connaissance des produits de toute la vallée.

L'entité « Anniviers » prend une fois de plus tout son sens, permettant une amélioration qualitative de nos prestations touristiques, l'accueil étant un des nombreux processus sur lequel Anniviers Tourisme travaille depuis sa création en novembre 2010.

**Simon Wiget**, Directeur d'Anniviers Tourisme

+41 79 306 46 67

simon.wiget@anniviers.ch

Vissoie, le 30.05.2011

## **Horaires d'ouverture des Offices du Tourisme d'Anniviers**

### **Haute saison**

#### **Semaine & week-ends (7/7)**

Chandolin, Grimentz, St-Luc et Zinal : 08h00-12h00 / 14h00-18h00

#### **Horaires spécifiques**

Grimentz : juillet & août 08h00 – 18h00 du lundi au vendredi \*

Vissoie : lun/mer/ven 08h00-12h00 / 14h00-18h00

\*Horaire non-stop en raison du vieux village de Grimentz qui occasionne plus de fréquentation entre 12h00 et 14h00

### **Basse saison**

#### **Semaine**

Chandolin, Grimentz, St-Luc et Zinal : 09h00-12h00 / 14h00-17h00

Vissoie : lun/mer/ven 08h00-12h00 / 14h00-18h00

#### **Week-ends**

Chandolin et Grimentz : 14h00-17h00

St-Luc et Zinal : 09h00-12h00

Vissoie : fermé